

INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 in relazione alle segnalazioni "Whistleblowing"

Con la presente informativa i Contitolari del trattamento: Farmacie Italiane S.r.l. con sede legale in via Protaso 5, Milano 20121, C.F. e P.I. n. 10532530960 in persona dell'Amministratore Delegato Dott. Umberto Gallo, (anche la "Società") e le Società di cui all'allegato 1, illustrano come saranno trattati i dati raccolti nell'ambito delle segnalazioni *Whistleblowing* e quali sono i diritti riconosciuti all'interessato in materia di protezione dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, "GDPR"), nonché del D. Lgs. 196/2003 ss.mm.ii. ("Codice Privacy").

In forza di apposito accordo di contitolarità stipulato tra le società anzidette, il contitolare Farmacie Italiane S.r.l. farà da punto di contatto e riscontro per gli interessati, essendo contattabile via raccomandata a.r. presso la sede operativa di Roma, via Abbruzzi 25 o via e-mail all'indirizzo privacy@gruppfarmacieitaliane.it.

1. Responsabile della protezione dati

I Contitolari del trattamento hanno nominato un DPO – Data Protection Officer o Responsabile Protezione Dati contattabile al seguente indirizzo e-mail per garantire l'esercizio dei diritti degli interessati dpo@grupprofarmacieitaliane.it.

3. Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è finalizzato, in ossequio agli obblighi di legge previsti dal D. Lgs. 24/2023 in materia di whistleblowing (di seguito, "Decreto whistleblowing"), alla gestione delle segnalazioni – incluse le eventuali attività istruttorie necessarie a valutarne veridicità e fondatezza – nonché delle azioni conseguenti, (ivi inclusa l'eventuale attività di tutela in sede giudiziaria), trasmesse in riferimento alle presunte condotte illecite delle quali il segnalante sia venuto a conoscenza in ragione del proprio rapporto di lavoro, servizio o fornitura con i Contitolari del trattamento.

In particolare, per "segnalazione" si intende qualsiasi comunicazione ricevuta dai Contitolari del trattamento – attraverso il canale interno approntato dagli stessi – relativa alla violazione di disposizioni di normative nazionali o dell'Unione Europea che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato, di cui il segnalante sia venuto a conoscenza in un contesto lavorativo pubblico o privato. Tali segnalazioni possono riguardare nello specifico violazioni di norme, interne ed esterne, che disciplinano l'attività dei Contitolari del trattamento, dei principi e delle regole di comportamento contenuti nel Codice Etico, nonché delle previsioni contenute nel Modello 231 dei Contitolari del trattamento e/o comportamenti illeciti o fraudolenti riferibili a dipendenti, dirigenti, membri degli organi sociali o a terzi (clienti, fornitori, consulenti, collaboratori), che possano determinare, in modo diretto o indiretto, un danno economico-patrimoniale e/o di immagine per i Contitolari.

4. Tipologia e fonte dei dati trattati

I dati personali trattati, quali dati anagrafici (ad es. nome, cognome, data e luogo di nascita) e dati di contatto (es. numero telefonico fisso e/o mobile, indirizzo postale/e-mail, alias) e particolari ai sensi dell'articolo 9 del GDPR (laddove richiamati nella segnalazione) o relativi a condanne penali e reati o a misure di sicurezza, ai sensi dell'art. 10 del GDPR (laddove richiamati nella segnalazione), potranno essere acquisiti:

- direttamente dal segnalante, qualora questi operi la segnalazione attraverso il canale interno all'uopo predisposto, fatta salva, laddove richiesta, la garanzia di anonimato della segnalazione e la possibilità di ricontatto del segnalante con modalità tutelate;
- presso soggetti terzi.

I dati personali sottoposti ad operazione di trattamento possono riguardare il segnalante, il facilitatore, il soggetto potenzialmente interessato dalla segnalazione e/o altre persone coinvolte nella segnalazione nonché essere contenuti in atti o documenti allegati alla segnalazione stessa.



5. Basi giuridiche del trattamento

Il trattamento di dati personali, nell'ambito delle finalità descritte di cui al punto 3. che precede, è rinvenibile nell'adempimento degli obblighi di legge previsti dal D. Lgs. 24/2023, nel rispetto degli obblighi previsti dalla normativa italiana e dell'UE, nonché nell'interesse legittimo dei Contitolari del trattamento, qualora necessario per intraprendere una tutela giudiziale o contrattuale nei confronti del segnalato o del segnalante, in presenza dei relativi presupposti di legge.

Il conferimento dei dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di gestire la segnalazione.

6. Modalità del trattamento

I trattamenti dei dati sono effettuati manualmente e/o attraverso strumenti automatizzati informatici e telematici con logiche correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il sistema di gestione delle segnalazioni garantisce, in ogni fase, la riservatezza dell'identità del segnalante, delle persone coinvolte e/o comunque menzionate nella segnalazione, del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione, fatto salvo quanto previsto dall'art. 12 del D. Lgs. n. 24/2023.

In particolare, i Contitolari, in conformità a quanto statuito dal D. Lgs. 24/2023, hanno previsto i seguenti canali di segnalazione interna che consentono di eseguire la segnalazione *whistleblowing* mediante:

- piattaforma informatica dedicata, accessibile al seguente link: <https://www.grupprofarmacieitaliane.it/whistleblowing/>
- incontro diretto fissato su richiesta del segnalante, entro un termine ragionevole dalla richiesta. In tale caso la segnalazione è effettuata oralmente nel corso di un incontro diretto con il personale addetto ed opportunamente formato ed incaricato dai Contitolari del trattamento, il quale, previo consenso del segnalante, documenta la segnalazione mediante registrazione su un dispositivo idoneo alla conservazione ed al successivo riascolto, oppure mediante verbale in formato cartaceo o elettronico, in entrambi i casi con archiviazione nel rispetto della riservatezza e della tutela dei dati personali.

7. Comunicazione dei dati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali forniti potranno essere trattati solo da coloro i quali ne abbiano necessità all'interno della organizzazione dei Contitolari del trattamento per il ruolo/mansione svolta in relazione al processo di gestione delle segnalazioni *whistleblowing* e di eventuali azioni conseguenti.

Tali soggetti sono opportunamente istruiti dai Contitolari al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi e, più in generale, in relazione agli obblighi in materia di protezione dei dati personali.

Inoltre, i dati personali potranno essere trattati anche da terze parti (ad esempio, il *provider* della piattaforma informatica), che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento e hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati e sicurezza del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

I dati personali potranno essere comunicati nell'ambito della gestione della segnalazione *whistleblowing*, per la parte di specifica competenza,

- alle pubbliche amministrazioni legittimate *ex lege* (es. Autorità Giudiziaria, Organi di Polizia, ANAC);
- ad altri soggetti pubblici e/o privati cui la comunicazione sia strettamente necessaria per il perseguimento delle suindicate finalità.
- a professionisti e consulenti;



- società di revisione/auditing;
- agenzie investigative;
- Organismo di Vigilanza nominato ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001;
- Società controllanti che fanno parte del medesimo gruppo cui appartiene il Titolare del trattamento.

8. Periodo di conservazione dei dati

In ossequio alle previsioni di cui all'art. 14 del D. Lgs. n. 24/2023, i dati personali verranno conservati per il periodo più breve possibile e strettamente necessario in considerazione delle finalità di trattamento perseguite e, comunque, non oltre i 5 anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, salvo il caso in cui, durante il periodo di 5 anni dovesse sorgere un procedimento giudiziario derivante da una segnalazione. In quest'ultimo caso il periodo di conservazione dei dati sarà definito dalla effettiva durata del detto procedimento giudiziario.

9. Trasferimento di dati personali verso paesi extra UE

In ottemperanza a quanto richiesto al Capo V del GDPR, si comunica che i Contitolari del Trattamento, potrebbero trasferire i dati personali al di fuori dei Paesi dell'Unione Europea e, segnatamente, negli Stati Uniti d'America, laddove sia necessario per assicurare i servizi informatici relativi alla piattaforma di segnalazione. I Contitolari del trattamento trasferiranno i detti dati in base ad una decisione di adeguatezza e comunque in ossequio a tutte le ulteriori eventuali condizioni prescritte dalle Autorità di controllo nazionali ed europee competenti in relazione al trasferimento di tali dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

10. Diritti degli interessati

L'interessato, nelle persone del segnalante o del facilitatore, ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 al 22 del GDPR, per quanto applicabili (diritto di accesso ai dati personali, diritto a rettificarli, diritto di ottenerne la cancellazione o cd. diritto all'oblio, il diritto alla limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati personali o quello di opposizione al trattamento), inviando una e-mail all'indirizzo privacy@gruppofarmacieitaliane.it oppure al DPO all'indirizzo dpo@gruppofarmacieitaliane.it. Inoltre, l'interessato ha diritto di proporre un reclamo al Garante della protezione dei dati personali. I suddetti diritti non sono esercitabili dalla persona coinvolta o dalla persona menzionata nella segnalazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, ai sensi dell'art. 2- undecies del D. Lgs. n.196/2003 (Codice Privacy), in quanto dall'esercizio di tali diritti potrebbe derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla tutela della riservatezza dell'identità della persona segnalante.



ALLEGATO I

Contitolari

- 1) Farmacia Imbesi s.r.l. con sede in Roma, via Viale Europa 76-78-80, C.F. e P.I. n. 15030931008 in persona del legale rappresentante p.t. Dott.ssa Concetta Ricchizzi;
- 2) Farmacia Loreto Gallo s.r.l., con sede in Napoli, via Michelangelo Schipa 25, C.F. e P.I. n. 09087891215 in persona del legale rappresentante p.t. Dott. Umberto Gallo;
- 3) Farmacia Madre del Buon Consiglio s.r.l. con sede in Roma, via Tuscolana 916-918, C.F. e P.I. n. 14829901009 in persona del legale rappresentante p.t. Dott.ssa Concetta Ricchizzi;
- 4) Farmacia Novara s.r.l., con sede in Milano, via Novara 90 angolo Via Leopoldo Pollack 8, C.F. e P.I. n. 08267990961 in persona del legale rappresentante p.t. Dott.ssa Concetta Ricchizzi;
- 5) Pharmaserenissima s.r.l., con sede in Roma, via Prenestina 365, C.F. e P.I. n. 15002101002 in persona del legale rappresentante p.t. Dott.ssa Concetta Ricchizzi;
- 6) Farmacrimi Acilia s.r.l., con sede in Roma, via Gino Bonichi 117, C.F. e P.I. n. 09312571004 in persona del legale rappresentante p.t. Dott.ssa Concetta Ricchizzi;
- 7) Farmacrimi Apuania s.r.l., con sede in Roma, Piazzale della Stazione Tiburtina, 1, C.F. e P.I. n. 09207911000 in persona del legale rappresentante p.t. Dott.ssa Concetta Ricchizzi;
- 8) Farmacrimi Axa s.r.l., con sede in Roma, via Di Macchia Saponara 90/92, C.F. e P.I. n. 10059001007 in persona del legale rappresentante p.t. Dott.ssa Concetta Ricchizzi;
- 9) Farmacrimi Europea s.r.l., con sede in Roma, via Della Croce 10/11, C.F. e P.I. n. 109114191001 in persona del legale rappresentante p.t. Dott.ssa Concetta Ricchizzi;
- 10) Farmacrimi Fiumicino s.r.l., con sede in Fiumicino, viale Delle Meduse angolo via G. Giorgis 107/111, C.F. e P.I. n. 08324291007 in persona del legale rappresentante p.t. Dott.ssa Concetta Ricchizzi;
- 11) Farmacrimi Palocco s.r.l., con sede in Roma, piazzale Filippo il Macedone 23/24, C.F. e P.I. n. 0456711009 in persona del legale rappresentante p.t. Dott.ssa Concetta Ricchizzi;
- 12) Farmacrimi Termini e Stazione di Roma Fiumicino s.r.l., con sede in Roma, via Marsala 29, C.F. e P.I. n. 10491561006 in persona del legale rappresentante p.t. Dott.ssa Concetta Ricchizzi;
- 13) Farmacrimi Tor San Lorenzo s.r.l. con sede in Ardea (RM), via delle Pinete snc 11498301008 in persona del legale rappresentante p.t. Dott.ssa Concetta Ricchizzi;
- 14) Farmacrimi Tuscolana s.r.l. con sede in Roma, Largo Spartaco 9-10, C.F. e P.I. n. 11621111001 in persona del legale rappresentante p.t. Dott.ssa Concetta Ricchizzi;
- 15) Farma C Distribuzione s.r.l. con sede in Roma, via Abruzzi 25, C.F. e P.I. n. 09343731007 in persona del legale rappresentante p.t. Dott. Umberto Gallo.